

# AVVISO ALLA CLIENTELA

## TESSERA DI RICONOSCIMENTO ELETTRONICA

### MODALITÀ DI RILASCIO

Il Consorzio Trasporti Aziende Pugliesi, nell'ottica di crescita e dell'innovazione tecnologica dei sistemi di bigliettazione, ha introdotto **la tessera elettronica** in sostituzione dell'attuale tesserino di riconoscimento personale in formato cartaceo.

Questo consentirà a tutti i clienti interessati al rilascio della tessera di riconoscimento elettronica di non recarsi più in biglietteria, in quanto, basterà inserire le informazioni personali e caricare i documenti necessari, solo attraverso il sito dedicato disponibile al seguente link: <http://mycard.cotrap.eu> (la prima volta occorre registrarsi e acquisire login e password personali) o inquadrando il Qr-Code, e completare la procedura con il pagamento.

Tale variazione riguarderà non solo coloro che sono interessati al primo rilascio ma anche tutti i titolari di tessere di riconoscimento cartacee in corso di validità, con scadenza nell'anno in corso e nei prossimi anni, perché obbligati alla conversione in formato elettronico **entro il 01/03/2025** (secondo modalità e costi di seguito specificati).

Il costo per l'emissione della nuova tessera elettronica sarà di **€ 10.00 (euro dieci//00)** e la sua validità sarà pari a **cinque anni**. Mentre, per coloro che possiedono ad oggi già una tessera in formato cartaceo in corso di validità (indipendentemente dalla sua durata) il costo per la conversione obbligatoria sarà pari a **€ 8.00 (euro otto//00)**.

A tal proposito, dopo l'accesso all'indirizzo <https://mycard.cotrap.eu>, occorrerà indicare il vettore di riferimento (in questo caso **ACAPT**) e, subito dopo, scegliere:

- **tessera elettronica**, nel caso di prima emissione o rinnovo di una tessera cartacea scaduta;
- **tessera elettronica per sostituzione tesserino cartaceo**, solo nel caso di sostituzione di tessera in corso di validità;

dopo aver compilato ogni campo del modulo ed aver caricato tutti i documenti necessari richiesti, si procederà al pagamento elettronico sui circuiti abilitati; il sistema elaborerà una ricevuta provvisoria (della durata massima di due mesi) che potrà essere utilizzata in rivendita per acquistare l'abbonamento settimanale o mensile, nelle more di ricevere direttamente al domicilio indicato la tessera in formato elettronico;

In occasione di controlli a bordo, nel caso non sia ancora pervenuta la tessera, occorrerà mostrare un documento di identità, oltre al titolo di viaggio ed alla ricevuta temporanea di acquisto. Eventuali richieste di assistenza potranno essere inoltrate attraverso il seguente link: <https://links.tecbus.eu/s/assistenza-mycard> oppure telefonando al numero 080/8647090 dal lunedì al venerdì non festivi, dalle ore 09:00 alle ore 13:00

Apricena, 15 novembre 2024

**ACAPT s.r.l.**

→  
Qr-Code



## ISTRUZIONI SINTETICHE PER LA CLIENTELA

1. Collegati all'indirizzo <http://mycard.cotrap.eu>

Da tablet o smartphone anche utilizzando il QRCode



2. Nella pagina iniziale procedi con la registrazione. Questo adempimento ti consentirà al primo accesso di selezionare il vettore di riferimento (Ditta interessata).

Subito dopo scegli tra le varie opzioni quella di tuo interesse:

- "**Tessera elettronica**" se non hai mai avuto una tessera prima di questo momento o se devi rinnovare la tessera cartacea appena scaduta;
  - "**Per sostituzione cartaceo ...**" se devi sostituire la tessera cartacea con quella elettronica.
3. Dopo aver compilato ogni campo del modulo online e aver caricato tutti i documenti necessari (upload, foto, carta di identità, vecchia tessera cartacea) seleziona il metodo di pagamento più congeniale tra quanti sono disponibili.
  4. Il sistema elaborerà una ricevuta provvisoria che potrai utilizzare in agenzia per acquistare il tuo abbonamento mensile o settimanale, nell'attesa che ti pervenga direttamente presso il domicilio la tessera in formato elettronico.
  5. Nell'attesa di ricevere la tessera elettronica, in caso di controllo a bordo dovrai mostrare un documento di identità, unitamente all'abbonamento e alla ricevuta temporanea di acquisto.

Inoltre, ti ricordiamo che sarà a tua disposizione il seguente numero dedicato: **080/8647090** e la seguente casella di posta elettronica [assistenza@mycard.cotrap.eu](mailto:assistenza@mycard.cotrap.eu) al fine di ricevere assistenza nella fase di compilazione del modulo online.

Gli operatori risponderanno dalle ore 09:00 alle ore 17:00 dei giorni feriali escluso il sabato.